

Julie Arsenault

11, rue des Plaines

Caplan (Québec) G0C 1H0

☎ **Téléphone : 581-886-5563**

✉ **bogus143@outlook.com**

♦ Bilingue ♦

Expérience de travail

Directrice par intérim

2023 à ce jour

Préparatrice d'impôts

2021 à 2023

H&R Block, St-Siméon de Bonaventure

- ❖ Gestionnaire de district par intérim
- ❖ Gestion de ressources humaines et matérielles
- ❖ Préparation d'impôts de particuliers/entreprises
- ❖ Planification et gestion financières des budgets
- ❖ Effectuer des suivis auprès de la clientèle
- ❖ Autres tâches connexes

Propriétaire d'un salon de coiffure

2010 à 2024

Maja Image, Caplan

- ❖ Gestion d'une entreprise
- ❖ Prise de commandes, paiements, prise de rendez-vous, etc.
- ❖ Coiffer les clients

Monitrice de planche à neige

Hivers 2016 à ce jour

Station touristique Pin Rouge, New Richmond

Préposée à l'accueil

2018 à 2020

Camping de la pointe Taylor, New Richmond

- ❖ Accueillir les clients
- ❖ Donner les directives aux campeurs
- ❖ Faire les réservations
- ❖ Surveiller le respect des règles sanitaires en situation de pandémie

Barmaid

Station Touristique Pin Rouge, New Richmond

2007 à 2010

Dragueur, Percé

1990 – 2000

- ❖ Service à la clientèle

Préposée au service à la clientèle téléphonique

2003 – 2004

Synergie contact / ACI télacentrique, Caplan

- ❖ Service à la clientèle
- ❖ Répondre aux besoins des clients

Formation

Formation en préparation d'impôts - Entreprises H&R Block, St-Siméon de Bonaventure	2023
Formation en préparation d'impôts - Particuliers H&R Block, St-Siméon de Bonaventure	2021
DEP Coiffure et formation styliste CFP La Relance, Chandler	2009
Études collégiales en Administration Cégep de la Gaspésie et des Îles	1998
Diplôme d'études secondaires École BPS, Bonaventure	1986

Autres formations

Formation de secouriste CNESST, Chandler	2023
--	------

Qualités

- | | |
|-------------------------|----------------|
| ❖ Capacité d'adaptation | ❖ Polyvalente |
| ❖ Débrouillarde | ❖ Respectueuse |
| ❖ Écoute active | ❖ Autonomie |